

# RIMA-VIV installatietechniek

De Hak 13A  
5107 RG Dongen  
Tel. 0162-322003

## Onderhoudsvoorwaarden

versie januari 2024

Het onderhoud bestaat uit het 1x per jaar uitvoeren van onderhoud aan uw toestel.

### Wat krijgt u

- Het reguliere onderhoud aan het toestel zoals door de fabrikant is voorgeschreven.
- Het indien nodig bijvullen en ontlichten van de installatie.
- Jaarlijks bericht voor het maken van een online afspraak.
- U krijgt tijdens onze reguliere werktijden voorrang op de storingsdienstverlening, buiten deze tijden is er geen storingsdienst beschikbaar

### Wat is niet inbegrepen in de standaard prijs

- Gebruikte onderdelen, materialen, en hulpmiddelen.
- Arbeid en voorrijdkosten buiten het reguliere onderhoud
- Kosten gemaakt door derden/fabrikant voor het oplossen van storingen en klachten.
- Defecte onderdelen/materialen of problemen welke tijdens of na het onderhoud naar voren komen.
- Aansprakelijkheid hierop sluiten wij nadrukkelijk uit.
- De onderhoudsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd

### Wat zijn de voorwaarden

- Bij de 1<sup>e</sup> inschrijving zijn registratiekosten verschuldigd. Tevens wordt uw verwarmingsketel dan aan een 1<sup>e</sup> inspectie (sanering) onderworpen. Hiervoor ontvangt u een totaalfactuur.
- Tijdens deze inspectie wordt het onderhoud uitgevoerd en eventuele mankementen worden in overleg met u hersteld.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht voor dit abonnement te wijzigen en aan te passen

### Wat kost dit

- De prijs voor het onderhoud bedraagt € 90,= incl. btw (exclusief eventuele verbruikte materialen en onderdelen)
- Tijdens het onderhoud verzorgen wij ook de verplichte CO-keuring deze kosten bedragen €30,=
- Wij schrijven uw ketel na het 1<sup>e</sup> onderhoud in ons onderhoudsysteem in, de kosten hiervoor bedragen éénmalig €25,= Hierna ontvangt u jaarlijks via email een onderhoudsoproep.

### Opzeggen

- Wilt u het onderhoud opzeggen, dan is dit zeer eenvoudig, stuur een email naar [info@rima-viv.nl](mailto:info@rima-viv.nl). Hierna ontvangt u een bevestiging en worden uw gegevens uit ons systeem verwijderd.