

# RIMA-VIV installatietechniek

De Hak 13A  
5107 RG Dongen  
Tel. 0162-322003

## Onderhoudsabonnement Basis 1

versie oktober 2020

Het onderhoudsabonnement bestaat uit het 1x per jaar uitvoeren van onderhoud aan uw toestel. Hiernaast heeft u het recht gebruik te maken van onze noodstoringsdienst.

### Wat krijgt u hiervoor

- Het reguliere onderhoud aan het toestel zoals door de fabrikant is voorgeschreven.
- Het indien nodig bijvullen en ontluchten van de installatie.
- Jaarlijks bericht voor het maken van een online afspraak.
- Gebruik van onze noodstoringsdienst binnen en buiten werktijd bij storingen\*

\* Storingen zijn problemen waarbij het toestel wat gebruikt wordt als hoofdverwarming niet meer functioneert. Storingen gemeld voor 12 uur worden dezelfde dag opgelost mits de benodigde onderdelen voorradig zijn.

### Wat is niet inbegrepen

- Gebruikte onderdelen, materialen, en hulpmiddelen.
- Arbeid en voorrijdkosten buiten het regulier onderhoud
- Kosten gemaakt door derden/fabrikant voor het oplossen van storingen en klachten.
- Defecte onderdelen/materialen of problemen welke tijdens of na het onderhoud naar voren komen. Aansprakelijkheid hierop sluiten wij nadrukkelijk uit. De abonnementsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd

### Wat zijn de voorwaarden

- Bij de 1<sup>e</sup> inschrijving is inschrijfgeld verschuldigd. Tevens wordt uw verwarmingsketel dan aan een 1<sup>e</sup> inspectie (sanering) onderworpen. Hiervoor ontvangt u een totaalfactuur.
- Tijdens deze inspectie wordt het onderhoud uitgevoerd en eventuele mankementen worden in overleg met u hersteld.
- Na het 1<sup>e</sup> onderhoud wordt uw toestel in het abonnement opgenomen en wordt het abonnementsgeld via automatisch incasso per kwartaal geïncasseerd.
- Het abonnement wordt voor minimaal 1 jaar afgesloten en wordt na deze periode verlengd voor onbepaalde tijd en is dan voor u per maand opzegbaar
- Bij voortijdige beëindiging binnen 1 jaar na afsluiten worden de resterende termijnen in rekening gebracht
- Dit abonnement is mogelijk voor toestellen tot een vermogen van 45 Kw,
- Indien u geen afspraak maakt binnen de onderhoudstermijn van 12 maanden (de maand van onderhoud staat vermeld op de aangebrachte onderhoudssticker) dan vervalt het recht op het gebruik van de storingsdienst.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht voor dit abonnement te wijzigen en aan te passen
- Er vind geen restitutie plaats op betaalde abonnementsbedragen

Indien u van de storingsdienst gebruikt maakt zijn onderstaande tarieven voor u van toepassing:

- Tijdens reguliere werktijden van Ma t/m Vr van 8.00-17.00 uur het geldende uurtarief.
- Buiten deze tijden geldt een toeslag van 25% op het geldende uurtarief.
- Op Zaterdag vanaf 12.00 uur en Zon en feestdagen geldt een toeslag van 50% op het geldende uurtarief.
- Voor onze reistijden geldt dat deze als werktijd worden doorberekend.
- Storingen worden enkel aangenomen indien u als onderhoudsklant geregistreerd bent.