

RIMA-VIV installatietechniek

De Hak 13A
5107 RG Dongen
Tel. 0162-322003

Onderhoudsabonnement Uitgebreid 1 & Uitgebreid 2

versie oktober 2020

Het onderhoudsabonnement bestaat uit het 1x per jaar of 1x per 2 jaar uitvoeren van onderhoud aan uw toestel. Hiernaast heeft u het recht gebruik te maken van onze “**gratis**” storingsdienst.

Wat krijgt u hiervoor

- Het reguliere onderhoud aan het toestel zoals door de fabrikant is voorgeschreven.
- Het indien nodig bijvullen en ontluchten van de installatie.
- Jaarlijks bericht voor het maken van een online afspraak.
- Gratis gebruik van onze storingsdienst van Ma t/m Vr van 8.00-17.00 uur bij storingen*
- Gebruik van onze noodstoringsdienst buiten werktijd

* Het gebruik van onze “gratis” storingsdienst is van toepassing indien er storingen zijn waarbij het toestel dat gebruikt wordt als hoofdverwarming niet meer functioneert. En de oorzaak hiervan binnen de ketelmantel valt. Storingen aan randapparatuur en/of onderdelen buiten de ketelmantel en water bijvullen, vallen buiten de gratis storingsdienst. Storingen gemeld voor 12 uur worden dezelfde dag opgelost mits de benodigde onderdelen voorradig zijn.

Wat is niet inbegrepen

- Storingen/kosten die het gevolg zijn van handelingen, verricht door derden aan de installatie.
- Storingen/kosten veroorzaakt door uitval van gas of elektriciteit of te weinig waterdruk in het toestel
- Storingen/kosten of klachten die het gevolg zijn van een verkeerde waterkwaliteit.
- Kosten gemaakt door derden/fabrikant voor het oplossen van storingen en klachten.
- Defecte onderdelen/materialen of problemen welke tijdens of na het onderhoud naar voren komen. Aansprakelijkheid hierop sluiten wij nadrukkelijk uit.
- Gebruikte onderdelen, materialen, en hulpmiddelen, arbeids- en voorrijdkosten buiten de gratis werktijden
- De abonnementsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd

Wat zijn de voorwaarden

- Bij de 1^e inschrijving is inschrijfgeld verschuldigd. Tevens wordt uw verwarmingsketel dan aan een 1^e inspectie (sanering) onderworpen. Hiervoor ontvangt u een totaalfactuur.
- Tijdens deze inspectie wordt het onderhoud uitgevoerd en eventuele mankementen worden in overleg met u hersteld. Indien hieraan extra kosten (onderdelen/arbeid) zijn verbonden worden deze aan u berekend.
- Na het 1^e onderhoud wordt uw toestel in het abonnement opgenomen en wordt het abonnementsgeld via automatisch incasso per kwartaal geïncasseerd.
- Het abonnement wordt voor minimaal 1 of 2 jaar afgesloten (afhankelijk van het type abonnement) en wordt na deze periode verlengd voor onbepaalde tijd en is dan voor u per maand opzegbaar
- Bij voortijdige beëindiging binnen de 1^e abonnementsstermijn worden de resterende termijnen in rekening gebracht.
- Dit abonnement is mogelijk voor toestellen tot een vermogen van 45 Kw, tot en met 12 jaar, hierna wordt dit automatisch omgezet in een Basis1 abonnement
- Indien u geen afspraak maakt binnen de onderhoudstermijn van 12 maanden (de maand van onderhoud staat vermeld op de aangebrachte onderhoudssticker) dan vervalt het recht op het gebruik van de storingsdienst.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht voor dit abonnement te wijzigen en aan te passen.
- Er vindt geen restitutie plaats op betaalde abonnementsbedragen

Indien u van de storingsdienst gebruikt maakt zijn onderstaande tarieven voor u van toepassing:

- Tijdens reguliere werktijden van Ma t/m Vr van 8.00-17.00 uur **gratis**.
- Buiten deze tijden geldt een toeslag van 25% op het geldende uurtarief.
- Op Zaterdag vanaf 12.00 uur en Zon- en feestdagen geldt een toeslag van 50% op het geldende uurtarief.
- Voor onze reistijden geldt dat deze als werktijd worden doorberekend.
- Storingen worden enkel aangenomen indien u als onderhoudsklant geregistreerd bent.